

包容才能溝通 — 聖嚴法師

所有的人都有堅持己見、自以為是的習慣。這是「眾生相」，眾生各有各的長相，各有各的心相；我們得承認，每個人不僅相貌互異，思想的模式、觀點也都不盡相同。

我待人處事通常是設定在無我的立場，無我並不等於放棄自我，而是包容他人；但不是以個人的自我為中心來包容他人，而是以大家的觀點來包容他人，這樣就不會有自我執著。換言之，無我的意思是允許任何觀點或任何現象的存在，並且明白任何舊觀點都會改變，任何新現象也都可能出現，就像長江後浪推前浪，世間的現象就是不斷地在變動。過去被人認定的真理，今日可能會被另外一個真理所代替；一個新的定律出現，日後又會為另外一個新定律所取代。

時代的巨輪不停地向前推進，任何觀念終究也會被另外一個觀念所取代。任何一個觀念的出現，必然有它的原因和作用，但總有一天又會被遺忘，之後，另外一個觀念又出現，正所謂各領風騷數十年。又如同正在舞台上演得渾然忘我的演員，下了舞台後，另一批演員會再度出場，沒有一定的角色是台上的，也沒有一定的角色是台下的。時而台上，時而台下，交錯進行著，沒有永恆且獨立存在的現象，只有因緣的聚合離散，在聚與散之間，沒有一個實質不變的現象和「我」的存在，這就是「無我」。

公是公非的原則

至於整體所包容的一切，平常稱為「大我」，也不是經常或永恆存在的。放下自我，沒有小我，也沒有大我，那才是無我。不過，整體的大我是無我的過程。例如，夫妻之間，維護一個家庭就是一個整體的大原則，這是公是公非，一旦危害家庭的完整性，那就是私是私非。夫妻如果各執一詞，彼此鬥爭不已，這個家庭就沒有辦法維護了。要挽救瓦解的危機，唯有靠雙方真誠的溝通與妥協。當你認為最好的，你的配偶沒辦法接受時，不妨退而求其次，採取次一級的公是公非也是途徑之一。此外，團體有團體的公是公非，公司有公司的公是公非，國家有國家的公是公非，世界有整個世界的公是公非。

傑出來自胸襟的開闊

其實，認為環境或事物不理想，其實是來自內心有一個理想標準的反映。人與人之間，要彼此相互尊重對方的想法。所謂民主的時代，就是平民的時代，不是僅僅靠幾位傑出人物就能運作出來的時代。但傑出的人物能看到遠景，清楚大局，一般人是容易看得到的。因此，傑出的人，要善用智慧並且盡其所能來讓大家

明白遠景是什麼？大局又是什麼？要不斷地公開宣導，更重要的是開放胸懷、察納雅言，讓大家在有表達意見的管道。

一般人的想法是平庸的，平庸是正常的。公是公非本身就是平庸的想法、平庸的觀點。傑出的人才要為千年大計、甚至萬年大計設想，為無限的空間規畫。有遠大眼光的人要能包容平庸的人，要設身處地為平庸的人著想，他們究竟在想什麼？他們的需求又是什麼？要保護他們，讓他們能平安地一步一步向前走。

能夠包容平庸的人，才能夠遠大、恆久，才是現在與未來的領導人。否則僅僅一時得志，猶如高空中的彗星，光芒萬丈，瞬間消逝。

（選自《是非要溫柔》）