

存好心，說好話 — 聖嚴法師

俗話說：「禍從口出。」說話不得體，常常會傷人又傷己，引起很多麻煩。佛教有所謂的「妄語」，不論是一般人喜歡聽的虛偽奉承、空洞修飾，或是討厭聽的刺激、辱罵、譏諷的言語，以及誘使人犯罪的說詞，全部都是妄語；也可以說，凡是會讓自己產生煩惱、他人受到傷害的話語，都是妄語。

妄語的範圍很廣，約略可分為四種：「妄言」、「綺語」、「兩舌」與「惡口」。「妄言」是說謊，存心騙人；「綺語」是花言巧語、言不及義；「兩舌」是挑撥離間，使得人們互相仇視，變成對頭冤家；「惡口」是口出惡言，使別人受到傷害。

能夠完全不說妄語，恐怕只有聖人才做得到，一般人多多少少都會有這種口舌的過失，即使是純真的孩子，也難免說謊騙人。例如，爸爸問孩子：「你最喜歡誰啊？」這個孩子如果夠伶俐的話，就會回答：「我最喜歡爸爸。」當媽媽問他的時候，他就會改口說：「我最喜歡媽媽。」為了討好父母親，孩子兩邊說的話不一樣，也算是一種妄語。

有時候，親戚朋友之間也會這樣問：「你喜歡爸爸還是媽媽？」孩子沒有辦法選擇，很難做判斷，只好圓滑的說：「我喜歡爸爸，也喜歡媽媽。」如果再追問：「那你最喜歡哪一個呢？」這就更讓孩子為難了。其實，大人不該這樣問孩子，不但對孩子不公平，也會造成誤導。

所以，從小的時候開始，大人經常就在日常生活的潛移默化中，讓孩子養成說謊的習慣。剛開始，這種小小的謊言或許還無傷大雅，但長大以後，或是為了談生意牟利，或是為了個人的利害得失，漸漸就會變本加厲的欺騙、害人。

例如，有些生意人便相信，如果不對顧客說謊，產品便會賣不出去，於是推銷時就會誇大其詞的說：「我的產品是以虧本的價錢賣給你，不買一定會後悔。」其實他根本獲利豐厚。像這樣既不誠實又別有居心的說法，就是在說謊。

事實上，只要貨真價實，做生意不一定要說謊。我有一位縱橫商場多年的朋友，他說他之所以能夠成功，是因為在與顧客談判的時候，態度非常真誠，也會讓對方知道自己的立場。畢竟，做生意除了原料、機械設備、水電、人工等成本外，還是應該為自己爭取一些合理的利潤；不過，扣掉成本與合理的利潤後，或許就不應再賺取暴利。所以，為了做生意而說謊騙人，並不是必要的手段。唯有貨真價實、信用可靠，才是工商界應有的職業道德，也才能使事業可大可久。

因此，我們在日常生活中，除了做到「不妄言」、「不綺語」、「不兩舌」、「不惡口」，更要積極地以「誠實語」、「尊敬語」、「讚歎語」、「慰勉語」來與他人互動。如果能淨化我們的語言，我們的環境裡就會減少很多的口舌是非。

本文摘自法鼓文化出版《從心溝通》